

Sujet : RAPPEL PRODUIT

Cher utilisateur,

Vous nous avez fait confiance en achetant le produit : ROCKY VIS SIMOND Nous vous remercions.



References produit : 1760147 et 1759997

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit sans l'avoir contrôlé

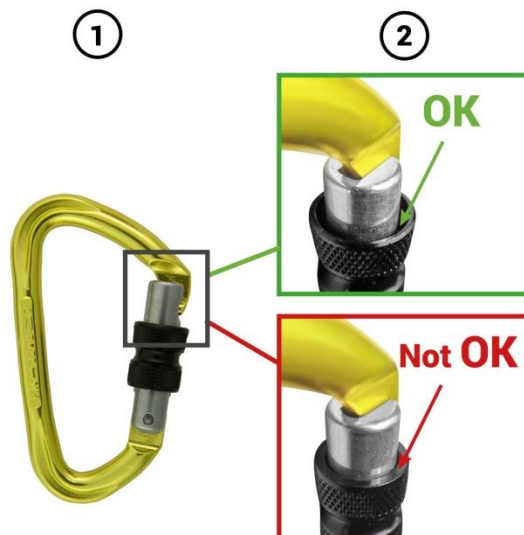
Dans le cadre de nos processus qualité, nous avons identifié un risque potentiel : dans de rares cas, la bague de verrouillage (partie noire) du mousqueton a pu être montée à l'envers.

Ceci peut entraîner un risque de déverrouillage imprévisible du mousqueton durant son utilisation.

Considérant que votre sécurité est primordiale, nous avons décidé de rappeler ce produit.

Vous êtes concerné par ce rappel de produit si votre achat a été effectué entre: **05/12/2018 et 04/07/2019**

Voilà comment contrôler si votre mousqueton est OK ou NOT OK :



1 / Positionner le mousqueton dans la bonne position

2 / Vérifier la position de la bague de verrouillage

- **si la partie creuse est en haut, votre mousqueton est OK**
- **si la partie plate est en haut, votre mousqueton n'est pas OK**

Si votre mousqueton est concerné ou si vous avez un doute, nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin Décathlon le plus proche afin d'être remboursé.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions :

au **05 22 66 27 01** du **lundi au dimanche** de 9h00 à 19h00.

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

David Fasquel
leader SIMOND
ZA Les Trabets
74 310 LES HOUCHES
France