

Si vous avez acheté le produit suivant : **BARRE ADAPTATEUR PORTE VÉLO**, entre le **01/01/2016** et le **06/06/2019**,
vous êtes concernés par cette note d'information.



Nom du produit : **BARRE ADAPTATEUR PORTE VÉLO**

Marque: **BTWIN**

Référence : **8357813**

Codes Articles: **2033547**

Nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit sans contrôle

Dans le cadre des démarches qualité et sécurité, les équipes de la marque **BTWIN** ont identifié un risque potentiel : le crochet de sécurité peut s'ouvrir. Le vélo peut alors tomber du porte vélo.

Nous vous invitons à retourner votre produit dans votre magasin le plus proche afin de le restituer et d'en demander le remboursement.

Notre centre de relation client est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions au :

0522662701 du lundi au dimanche de 09h à 19h

Nous vous remercions de votre compréhension et nous vous prions de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Vincent Guerrini
Workshop Brand Leader
BTWIN VILLAGE
4 rue du Professeur Langevin
59000 LILLE
FRANCE