

المادة 1: التوفر

المادة 2: الطلبية

المادة 3: التسليم

المادة 4: الاحتفاظ بالملكية

المادة 5: الحق في التراجع

المادة 6: الضمانات/ الخدمة بعد البيع

المادة 7: خدمة الزبناء

المادة 8: كلية الشروط

المادة 9: القانون الواجب التطبيق

الملحقة: نموذج استمارة التراجع

## ديباجة:

أبرمت هذه الشروط بصفة حصرية ما بين "ديكاتلون المغرب"، ذات رأسمال 5 390 000 درهم، المسجلة بالسجل التجاري، بمدينة الدار البيضاء تحت عدد الكائن مقرها الاجتماعي ب : حي بوسيط –20250، المشار إليها فيما يلي ب "ديكاتلون المغرب" و يشار لكل شخص مشتري من الموقع [www.Decathlon.ma](http://www.Decathlon.ma) ب "الزبون"، و المشار إليهما معا ب "الأطراف".

يصرح الزبون أنه راشد أو حاصل على موافقة أبوية و يتوفر على الأهلية القانونية للتعاقد، تمكنه من أمر طلبية عبر الموقع الإلكتروني. يضمن الموقع التسليم للزبناء القاطنين بالمغرب.

تتفق الأطراف على أن علاقتهما خاضعة بصفة حصرية للشروط العامة للبيع التالية . قد تكون هذه الشروط قابلة لتغيرات .

في تلك الحالة، تكون الشروط التي تطبق هي الشروط المنشورة بالموقع وقت أمر الطلبية عبر الموقع.

للزبون الحق في طبع هذه الشروط العامة للبيع و كذا تحميلها على شكل "ب.د.ف." (PDF)، بالضغط هنا.

هذه الشروط العامة للبيع تنظم كافة المعاملات المدرجة في كتالوج (CATALOGUE) لموقع [DECATHLON MAROC]. كل طلبية التي أمرت عبر الموقع الحالي ، تفترض قبول نهائي و قاطع لهاته الشروط من طرف الزبون.

### المادة 1- التوفر:

تبقى عروضنا من المنتجات و الأسعار، صالحة طالما تكون منشورة على الموقع، باستثناء المعاملات الخاصة، التي تكون مدة صلاحيتها محددة عبر الموقع.

يمكن للزبون الاطلاع على توفر المنتجات المباعة على صفحة المعلومات الخاصة بكل منتج.

و في حالة ما إذا كانت إحدى المنتجات المطلوبة غير متوفرة، بعد أمر الطلبية، بسبب صعوبة في النقل أو نقصان في السلع المخزونة، يحتفظ Decathlon.ma، بالحق في إلغاء طلبية المنتج الغير المتوفر، و ذلك بإخبار الزبون عبر البريد الالكتروني، و العمل على تسديد التكاليف، داخل اجل لا يتعدى 15 يوما من تاريخ أداء ثمن المنتجات الغير المتوفرة من طرف الزبون.

في حالة ما إذا تضمنت الطلبية العديد من المنتجات، و إذا كان منتج منهم غير متوفر، فان Decathlon.ma يعلم الزبون عبر البريد الالكتروني، بتعذر إرسال المنتج الغير المتوفر، و تشرع في تسديد ثمنه. سوف ترسل باقي الطلبية للزبون خلال الأجل المنصوص عليها على الموقع.

و في تلك الحالة ، يمكن للزبون إلغاء كافة الطلبية، و ذلك بشرط الإشعار المسبق لخدمة الزبناء Decathlon.ma عبر الهاتف أو البريد الالكتروني، وفق الشروط المنصوص عليها في المادة 5 أدناه.

### المادة 2 - الطلبية

#### التسجيل:

يجب على الزبون أن يتسجل في الموقع ليتمكن من إجراء الطلبيات. يجب عليه أن يدلي بجميع المعلومات اللازمة لتعريفه، ضمن استمارة التسجيل. يمنح له من طرف Decathlon.ma تعريفا سريا (المشار إليه "بالتعريف" ، شريطة أن تكون كافة المعلومات المدلى من طرفه الزبون صحيحة.

يتم التعريف بإدخال عنوان البريد الإلكتروني للزبون و التعريف الممنوح له من طرف Decathlon.ma .

على الزبون أن يدلي بتعريفه لأي طلبية يأمر بها عبر الموقع.

لا يعد Decathlon.ma مسؤولاً في حالة عدم التوصل بطلبية أو معلومة، في حالة غلط، يكون طوعي أم لا، في معلومات التعريف المقدمة من طرف الزبون، أثناء ملء استمارة التسجيل.

### **كيف يتم أمر الطلبية على موقع Decathlon.ma**

يتم أمر الطلبية عبر عدة مراحل:

-يملأ الزبون سلتته بالمنتجات،

-يجب على الزبون أن يقوم بالتعريف بهويته قبل إجراء أي طلبية. يصرح الزبون انه على علم كافي و انه يقبل بدون أي تحفظ، كون تعريفه هو دليل على هويته،

-يختار الزبون طريقة التسليم،

-يؤكد الزبون موافقته على المصادقة النهائية للطلبية ،

-يختار الزبون طريقة الأداء ،

-يقوم الزبون بالأداء ،

-أخيرا يتلقى الزبون من Decathlon.ma رسالة عبر البريد الإلكتروني للمصادقة على الأداء والتأكيد النهائي لطلبية.

وبمجرد أن الطلبية جاهزة للإرسال، يرسل Decathlon.ma للزبون رسالة عبر البريد الإلكتروني يؤكد فيها إرسال الطلبية.

### **أسعارنا**

الأسعار المعروضة بشكل افتراضي على الموقع مشار إليها باليورو والدرهم المغربي و تشمل جميع الرسوم المطبقة في المغرب

يتم تطبيق ضريبة القيمة المضافة بالسعر الساري وقت إجراء الطلبية. أسعار المنتجات المعروضة على موقع Decathlon.ma غير شاملة لتكاليف الشحن و بعض التبعيئات المعينة أو أسعار خدمات اختيارية أخرى، مكتتبه من طرف الزبون ، والتي تبقى إضافية.

تعرض هذه الأسعار للزبون على الموجز قبل المصادقة النهائية على الأداء و الطلبية.  
وبالإضافة ، يكون في علم الزبون، بأن عروض المنتجات والخدمات وكذلك الأسعار  
المعروضة للشراء في متاجر ديكاتلون بالمغرب لا تنطبق على الشراء عبر الموقع و العكس  
صحيح أيضا.

### ما هي طرق الأداء؟

يؤدي الزبون مشترياته عن طريق بطاقة الائتمان، وذلك باستخدام بطاقة فيزا،أو  
ماستركارد، أو بطاقة ائتمان مغربية (E-carte). يضمن Decathlon.ma أمن الأداء  
ببطاقة الائتمان و ذلك باستعمال نظام التشفير س.س.ل (سيكور سوكت لاير)، الممضى و  
الممنوح من طرف شركة ماروك تيليكوميرس (MAROC TELECOMMERCE) لمعالجة  
الاداءات.

ماروك تيليكوميرس هي خدمة لإدارة المعاملات وعلامة مسجلة من طرف ماروك  
تيليكوميرس ش.م.

ستحال المعلومات البنكي التي تخص الزبون إلى البنك المشار إليه أعلاه، مع تأمينها  
بالتشفير س.س.ل بحيث أنها لا تمر بتاتا عبر النظام المعلوماتي ل Decathlon.ma و لا  
تنقل إلى علم Decathlon.ma ولا لموظفيها.

يصرح الزبون و يقبل،بدون تحفظات، أن Decathlon.ma لن يتقيد بأي مسؤولية، في هذا  
الباب، في أي حال كان.

تشكل المعلومات المسجلة من طرف ماروك تيليكوميرس ش.م على منصة ماروك  
تيليكوميرس لحساب "ديكاتلون المغرب"، دليلا على جميع المعاملات التجارية بينكم وبين  
شركة ديكاتلون المغرب.

سيتم خصم ثمن المنتجات و الخدمات التي اختارها الزبون، من حسابه البنكي و ذلك بعد  
إنهاء الطلبية، أو جزءا منها للإرسال المنفصل ، و تكون في انتظار الإرسال.

في هذه الحالة، ستتم عملية الخصم من حسابكم في اليوم الموالي لتاريخ التأكد من التسليم.

اداءاتكم مؤمنة من طرف ماروك تيليكوميرس التي توفر خدمة أداء ذات أمانة تامة.

يضمن المستهلك لشركة "ديكاتلون المغرب" انه يتوفر على الرخص التي قد تكون لازمة  
لاستعمال طريقة الأداء التي اختارها ، أثناء المصادقة على وصل الطلبية.

في حالة الأداء عن طريق بطاقة الائتمان، تطبق كل المقتضيات التي تتعلق بالاستعمال الاحتيالي لطريقة الأداء المنصوص عليها في الاتفاقات المبرمة بين المستهلك ومصدر البطاقة بين ( اسم الشركة ) و بين المؤسسة البنكية .

في حالة مراقبات لمكافحة الاحتيال لتأمين عمليات زبائها، سيحق ل Decathlon.ma أن يطالب الزبون بمنحه، عن طريق البريد الالكتروني أو الفاكس، قبل أن يصادق على طلبيته الوثائق اللازمة للمصادقة على الطلبية:

- واحد أو أكثر من المستندات المبررة للإقامة (فواتير الاشتراك في الكهرباء، والماء، الخ...)،

- نسخة من بطاقة التعريف الشخصية أو أي وثيقة تثبت الهوية (جواز السفر أو رخصة السياقة)، وجها و قفا، تكون سارية المفعول. يجب لبيانات التعريفية التي تظهر في وثائق التعريف المقدمة أن تكون مطابقة لمعطيات الفاتورة الموجودة في طلب التسليم،  
- نسخة من بطاقة الائتمان المستخدمة للأداء.

لن تكون الطلبية نهائية/جاهزة إلا بعد توصل Decathlon.ma لتلك الوثائق وإرسال التأكيد عبر البريد الإلكتروني. في حالة عدم التوصل بهذه الوثائق أو أن هذه الأخيرة لا تمكن من التعرف على هوية الشخص الذي أجرى الطلبية بصفة مؤكدة، أو عدم صحة عنوانه، يحتفظ Decathlon.ma بالحق في عدم المصادقة على الطلبية. يحتفظ كذلك Decathlon.ma بالحق في رفض أي طلبية إذا كان هناك نزاع سابق في سياق الأداء أو على مستوى الطلبية الجد المرتفعة بالنسبة للأفراد.

### دليل على الطلبية/ الأداء

وفقا لمقتضيات القانون رقم 09-08 المتعلق بحماية الأشخاص الذاتيين تجاه معالجة المعطيات ذات الطابع الشخصي و المرسوم التنفيذي رقم 2-09-165 ل 18 يونيو 2009، سيسجل وصل الطلبية على السجلات المعلوماتية ل Decathlon.ma. كما سيتم الاحتفاظ من طرف Decathlon.ma، على دعم موثق و دائم، الذي يلجئ إليه الزبون على الموقع، في فضاء "حسابي" لإثبات العلاقة التعاقدية بين الطرفين، وفقا لمقتضيات القانون رقم 53-05 بشأن التبادل الالكتروني للمعلومات القانونية. إلى أن يثبت عكس ذلك، سجلاتنا المعلوماتية و سجلات مقدمي خدماتنا، في شروط منطقية للأمن، سوف تشكل دليلا على جميع المعاملات بين Decathlon.ma و الزبناء.

في جميع الحالات، Decathlon.ma ينصح الزبون بالاحتفاظ بالبريد التأكيد لطلبية.

### المادة 3- التسليم

#### أين يتم التسليم؟

يتم تسليم المنتوجات إلى العنوان الذي أدلى به الزبون في طلبيته وبصفة حصرية على التراب المغربي. و يكون في علم الزبون، انه لا يمكن التسليم من طرف Decathlon.ma في المناطق التالية:

جزيرة كالا إيريس، شبه جزيرة الداخلة، جزيرة دي مار، جزيرة برسيل، بوان سير، جزر بربرير، جزيرة سيدي عبد الرحمن، جزيرة دي تيرا، جزر الشفانز.

#### يتم التسليم في العناوين المشتركة؟

في إطار التسليم عبر عنوان المشترك، يقر الزبون أن توفير الخدمة من قبل Decathlon.ma لشحن الطلبية ينتهي عند التسليم في العنوان المشترك المدلى به في الطلبية، على الرغم من أن يكون المنتج قد سلم إلى طرف ثالث، و تحويل مخاطر من Decathlon.ma إلى الزبون المتدخل في وقت تسليم المنتوجات، و كذا للطرف الثالث.

في حالة التسليم في بعض المناطق التي يصعب الولوج إليها، يتم التسليم في اقرب نقطة تتابع. نقل المنتوجات من نقطة التتابع إلى مكان التسليم، و التي سيقوم بها شاحن مختلف عن شاحن نقطة التتابع المكلف من طرف Decathlon.ma. هذا التسليم قد يؤدي إلى تكاليف إضافية من قبل الشاحن و التي سيتحملها الزبون.

#### ما هي الأجلات المحددة للتسليم؟

يبدأ العد التنازلي لأجل التسليم المعلن عنه في الموقع الالكتروني من تاريخ خروج طلبية الزبون للمنتوجات من مخازن Decathlon.ma. هذه الأجلات لا تتعدى 30 يوم ابتداء من تاريخ المصادقة على الطلبية عبر الموقع. يتم إخبار الزبون بإرسال الطلبية عبر البريد الالكتروني.

#### ماذا فعل إذا كنت غائبا أثناء التسليم؟

في إطار التسليم عن طريق البريد، إذا كان الزبون غائب أثناء التسليم، يتوفر على اجل لتسليم طرده، من قبل مكتب البريد المدلى به. و إذا تجاوز هذا الأجل، يتم إعادة الطرد إلى Decathlon.ma.

يقوم الموقع ببعث أول تذكير للزبون عبر البريد الالكتروني.

و في حالة غياب رد الزبون خلال 7 أيام ابتداء من تاريخ إرسال هذه الرسالة، Decathlon.ma تعتبر أن الزبون أكد حقه في التراجع، مما يؤدي إلى تسديد مبلغ الطلبية، وفقا لشروط المادة 5-3، بعد اقتطاع مصاريف الشحن.

بالنسبة للتسليم عند تحديد الموعد (المنتجات الثقيلة و كبيرة الحجم) فان قسم الشحن ل Decathlon.ma يتصل مباشرة بالزبون من أجل تحديد مكان التسليم. و في حالة غياب الزبون عن مكان التسليم و في الأوقات المتفق عليها، يجب على الزبون أن يعلم Decathlon.ma على الأقل 5 أيام عمل قبل تاريخ التسليم المتفق عليه. و خلاف ذلك، التكلفة المرتبطة بالعروض الإضافية تحتسب للزبون، من طرف الموقع.

#### **المادة 4 – الاحتفاظ بالملكية:**

يحتفظ Decathlon.ma بكامل حق الملكية على المنتجات المطلوبة من قبل الزبون حتى يقوم المستخدم بالوفاء بجميع التزاماته وعلى وجه الخصوص لحين السداد التام للسعر المقابل، بإضافة الفوائد إن اقتضى الحال.

#### **المادة 5 – حق التراجع:**

#### **1.5 – شروط حق التراجع:**

يمكن للزبون التراجع داخل اجل 7 أيام كاملة، ابتداء من تاريخ استلام الطلبية،و ذلك وفقا للمقتضيات القانونية الجاري بها العمل. حق التراجع هذا لا يمكن إعماله في حالة :

- شراء السلع القابلة للتلف، مثل الأغذية؛
- شراء المعروض من الصوت أو الفيديو والتسجيلات، برامج الحاسوب، بعد ما تم فض أختامها من طرف الزبون؛
- شراء المنتجات المصنوعة وفقا لمواصفات الزبون أو شخصية بشكل واضح.

ممارسة الحق في التراجع تبقى على عاتق الزبون حسب الكيفيات المبينة أدناه.

#### **2.5 – كيفيات ممارسة حق التراجع:**

يمكن للزبون الولوج إلى قسم "حسابي" <= "اتبع الطلبية" للحصول على رقم الرجوع حتى يساهم في تصنيف سبب الرجوع .

يمكن كذلك للزبون أن يعلم بقراره التراجع عن هذا العقد عن طريق تصريح واضح لا لبس فيه إلى العنوان التالي:

- البريد المضمون في العنوان التالي : محل ديكاتلون عين السبع، حي بوسيت عين السبع 20250، الدار البيضاء .

- البريد الإلكتروني: [Contact.ma@decathlon.com](mailto:Contact.ma@decathlon.com)  
إذا رغبت في ذلك، يمكن للزبون استخدام استمارة التراجع المتاحة في ملحق هذه شروط العامة للبيع.

يلتزم الزبون بإرجاع المنتجات الخاضعة لحق التراجع ، داخل أجل 7 أيام حسب التقويم الميلادي ابتداء من تاريخ ممارسة الحق في التراجع إلى العنوان التالي: Decathlon.ma ، حي بوسيت عين السبع 20250، الدار البيضاء. ويمكنه أيضا، خلال نفس الفترة، إرجاع المنتج أو المنتجات إلى محل ديكاتلون الأقرب إلى محل إقامته في المغرب، شريطة قيامه بتسجيل رقم بطاقة ولاء على فضاء "حسابي" أثناء تقديم طلبه.

في حالة الإرجاع، يجب على الزبون تغليف المنتج موضوع الإرجاع بعناية و إرفاقه برقم أو أرقام رجوعه التي يمكن طباعتها من الموقع أو نسخها في ورق عادي (في الحالة التي يرغب فيها إتباع إجراءات الإرجاع المنصوص عليها في الموقع).

الزبون حر في طريقة إرجاع منتوجه وفي اكتتاب بوليصة تأمين في حالة فقدان أو سرقة أو تدمير رزيمته. Decathlon.ma لا تتحمل أي من هذه التكاليف ولا مصاريف النقل ولا يمكن أن تكون مسؤولة عن عدم تلقي الحزمة المرجعة من طرف الزبون. الموقع ينصح الزبناء في حالة إرجاع باختيار تتبع الرزمة التكاليف والمخاطر المرتبطة بإعادة المنتجات سيتحملها الزبون، في حالة المنازعة، سيكون هو الملزم بتقديم الدليل.

سيتم قبول فقط المنتجات المرجعة بصفة تامة، و في حالة جيدة في معلباتها الأصلية مع رقم الإرجاع. في حالة خلاف ذلك سيتم اعتبار الإرجاع غير مطابق و بالتالي لن يسدد ثمنه من طرف Decathlon.ma.

يعتبر الزبون متنازلا عن ممارسة حق التراجع و ممنوع من أي حق على هذا الأساس ، في حالة عدم إرجاع المنتجات داخل أجل 7 أيام المشار إليها أعلاه.

### **3.5- آثار التراجع:**

في حالة احترام الزبون لمسطرة و أجل الرجوع الموضحة أعلاه، يتم تسديد المبلغ المدفوع، في غضون 15 يوما من تاريخ استلام البضاعة من قبل Decathlon.ma. في حالة الدفع عن طريق بطاقة الائتمان يتم تسديد المبلغ مباشرة في حساب الزبون المتعلق ببطاقات الائتمان.



في حالة الرجوع الجزئي لطلبية ما، Decathlon.ma تسدد لفائدة الزبون مبلغ تكاليف الشحن (الذهاب) بما يتناسب مع المبلغ الإجمالي للطلبية. في حالة الرجوع الكامل للطلبية Decathlon.ma تسدد لفائدة الزبون التكاليف الإجمالية المؤدى عنها عند إجراء الطلبية.

## المادة 6 – الضمان والخدمة بعد البيع:

### 1.6 – معلومات عامة:

#### - الضمان القانوني:

بعيدا عن كل ضمان تعاقدى إضافي يمكن أن يمنح للزبون يبقى Decathlon.ma ملزم فقط بالضمان القانوني لعيوب الشيء المباع، وذلك وفق الظهير الشريف الصادر في 9 رمضان 1331 (12 أغسطس 1913) بمثابة قانون الالتزامات والعقود قانون رقم 08.31 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك.

#### - الضمان التجاري:

بعض المنتجات التي تباع على الموقع يمكن أن يشملها ضمان تعاقدى، مدة ونطاق وشروط هذا الضمان سيتم الإشارة إليها على صفحة المنتج بالنسبة للبضاعة المشمولة بهذا الضمان.

سيتم استبعاد أي ضمان في حالة وجود عيوب أو أضرار ناجمة عن الإهمال، والأحداث الخارجية، وتركيب غير لائق، أو الاستخدام الغير السليم لتعليمات المورد.

Decathlon.ma تنبه الزبون بالعيوب أو الأعطال التي قد تكون نتيجة لتركيب غير لائق أو تشغيل غير مناسب للمعدات المباعة. في هذا الإطار، Decathlon.ma، تدعو الزبون إلى إتباع دليل تعليمات استكشاف الأخطاء وإصلاحها المتوفر على الموقع، وأداء العديد من الاختبارات على المواد التي تسلمها.

### 2.6 – أشكال ممارسة الضمانات:

إذا كان المنتج المسلم مشوبا بوجود عيب أو عدم مطابقته للطلبية، يجب على الزبون أن يشعر خدمة بعد البيع Decathlon.ma، بالعيوب المكتشف، خلال مدة أقصاها 7 أيام من تاريخ استلام المنتج. أي مطالبة من طرف الزبون بعد انقضاء هذه الفترة سيتم رفضها، وDecathlon.ma لا يتحمل أي مسؤولية في هذا الصدد. لتحقيق الرجوع إلى Decathlon.ma، يجب على الزبون اللجوء إلى "حسابي" <="اتبع طلبياتي"، وتحديد

الصعوبات أو الأعطال على المنتج أو المنتجات وهذا النهج سوف يسمح له بالحصول على رقم الرجوع.

في إطار الضمان، تقترح Decathlon.ma على الزبون إما إرجاع المنتج إلى أي محل يحمل شعار Decathlon المتواجد ببلد إقامته، أو إرساله إلى Decathlon.ma. سيتم تحمل تكاليف الشحن وفقا للشروط المنصوص عليه في القانون، كما كان الحل الذي اختاره الزبون. من الآن نوضح أن جميع تكاليف شحن المنتج، المرتبطة بإرجاعه في إطار ضمان تعاقدى، ستكون على عاتق الزبون.

بعد معالجة المنتج من طرف Decathlon.ma، الذي سيبحث إذا ما كان مشمول بضمان قانوني أو تعاقدى، سيتم إما إصلاحه أو تغييره بمنتج من نفس النوع.

إذا تأكد لدى Decathlon.ma، أن سبب العيب يدخل في نطاق الضمان القانوني أو التعاقدى، لكن المنتج لا يمكن إصلاحه و لا تغييره بمنتج مشابه أو ما يعادله، في هذه الحالة سيتم تسديد سعره إلى الزبون على شكل وصل شراء أو تسديد سعره في جميع الأحوال، Decathlon.ma ستقترح الحل المناسب (تبديل القطع المعيبة، تبديل المنتج، تسديد سعره).

في حالة إرجاع غير عادي أو تعسفي، أو في حالة عدم احتياط الزبون و عدم تطبيقه دليل تعليمات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموضوع رهن إشارته في الموقع، سيتم اعتبار الرجوع غير مطابق، وبالتالي رفضه على هذا النحو. كذلك جميع المنتوجات المرجعة و التي تم إرسالها بدون رقم الرجوع سيتم معالجتها تلقائيا على أنها غير مطابقة و رفضها على هذا الأساس. تجدر الإشارة إلى أن الزبون حر في طريقة إرجاع منتجته وكذلك اكتتاب بوليصة تأمين في حالة فقدان أو سرقة أو تدمير رزمته، و أن Decathlon.ma لا يتحمل أي من هذه التكاليف ولا يمكن أن يكون مسؤول عن عدم تلقي حزمة مرجعة من طرف الزبون. وأخيرا، فإن الزبون هو المسؤول عن تعبئة وتغليف منتجته، و الذي يجب أن يتم بطريقة تسمح بنقل المنتج دون تعرضه لخطر الكسر أو التلف.

## المادة 7 - خدمة الزبناء:

يمكن ربط الاتصال بمركز نداء Decathlon.ma عن كل تساؤل متعلق بشراء تم في الموقع [www.decathlon.ma](http://www.decathlon.ma) و ذلك عن طريق :

- الهاتف: 05 22 35 89 66 / 65 (تعريفية المكالمات المحلية)

من الساعة 9 صباحا حتى الساعة 20 مساء من الاثنين إلى الأحد باستثناء أيام العطل

- البريد الإلكتروني في العنوان التالي: [Contact.ma@decathlon.com](mailto:Contact.ma@decathlon.com)

- البريد المضمون في العنوان التالي : محل ديكاتلون عين السبع، حي بوسيت عين السبع 20250، الدار البيضاء .

إذا كان الزبون يتوفر مسبقا على حساب في موقع [www.Decathlon.com](http://www.Decathlon.com)، يمكنه الولوج قسم "حسابي".

### المادة 8 - كلية الشروط:

تعتبر جميع البنود المكونة للشروط العامة للبيع بمثابة جزء لا يتجزأ منها، و في حالة عدم إعمال إحدى هذه البنود في وقت ما، فإن ذلك لا يعتبر تنازل عن عدم إعمالها مستقبلا. في حالة بطلان إحدى أو مجموعة من هذه البنود، فإن البنود الأخرى تبقى سارية المفعول و تحتفظ بكامل قوتها القانونية.

### المادة 9 - القانون الواجب التطبيق/المنازعات:

1.9 تخضع هذه الشروط العامة للبيع للقانون المغربي رقم 31.08. في حالة نزاع بين ديكاتلون المغرب و المستهلك لموقع [Decathlon.ma](http://Decathlon.ma) ، ورغم وجود أي شرط مخالف ، فإن المحكمة المختصة هي محكمة موطن أو محل إقامة المستهلك، أو لمحكمة المحل الذي وقع فيه الفعل المتسبب للضرر و ذلك باختيار المستهلك.

### ملحقة 1 : استمارة شروط وكيفيات ممارسة حق التراجع.

إذا رغب المستخدم في ممارسة حقه في التراجع - وفقا للشروط المنصوص عليها في المادة 5 - يمكنه استخدام الاستمارة أدناه:  
إلى:

أعلمكم برغبتني في التراجع عن عقد البيع المنتوجات التالية:

- اسم ومرجع المنتج :
- تاريخ الطلبية :
- تاريخ الاستلام:
- اسم الزبون مصدر الطلبية:
- عنوان الزبون مصدر الطلبية:
- توقيع الزبون :